



éduscol

Ressources pour le lycée général et technologique

Ressources pour le cycle terminal Série STMG - Management des organisations

Le management et les jeux sérieux

Ces documents peuvent être utilisés et modifiés librement dans le cadre des activités d'enseignement scolaire, hors exploitation commerciale.

Toute reproduction totale ou partielle à d'autres fins est soumise à une autorisation préalable du Directeur général de l'enseignement scolaire.

La violation de ces dispositions est passible des sanctions édictées à l'article L.335-2 du Code de la propriété intellectuelle.

Juillet 2012

Management et jeux sérieux

1- Les jeux sérieux

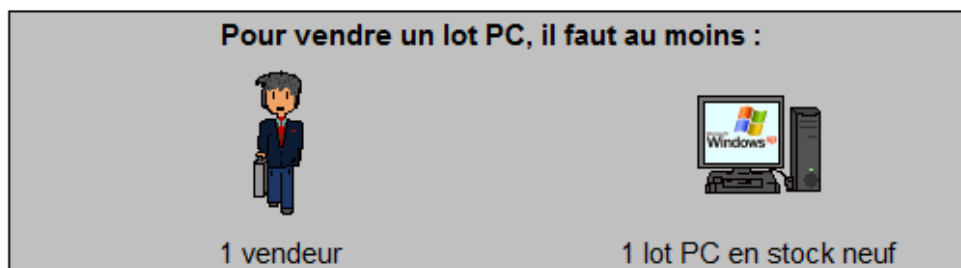
Un jeu sérieux est d'après la définition proposée en 2006 par Julian Alvarez et Olivier Rampnoux un logiciel qui combine une intention sérieuse, de type pédagogique, informative, communicationnelle, marketing, idéologique ou d'entraînement avec des ressorts ludiques. La vocation d'un serious game est donc de rendre attrayante la dimension sérieuse par une forme, une interaction, des règles et éventuellement des objectifs ludiques. L'intérêt pour l'enseignement du **management** est de faire découvrir aux élèves par cet outil attractif la finalité des organisations, leurs ressources, leurs contraintes et leur environnement. A noter que les jeux sérieux axés sur l'entreprise recouvrent en général une forte dimension **gestion** : une exploitation conjointe en management et en sciences de gestion est alors à privilégier.

2- Exploitation pédagogique du jeu Cartel Euros 3000

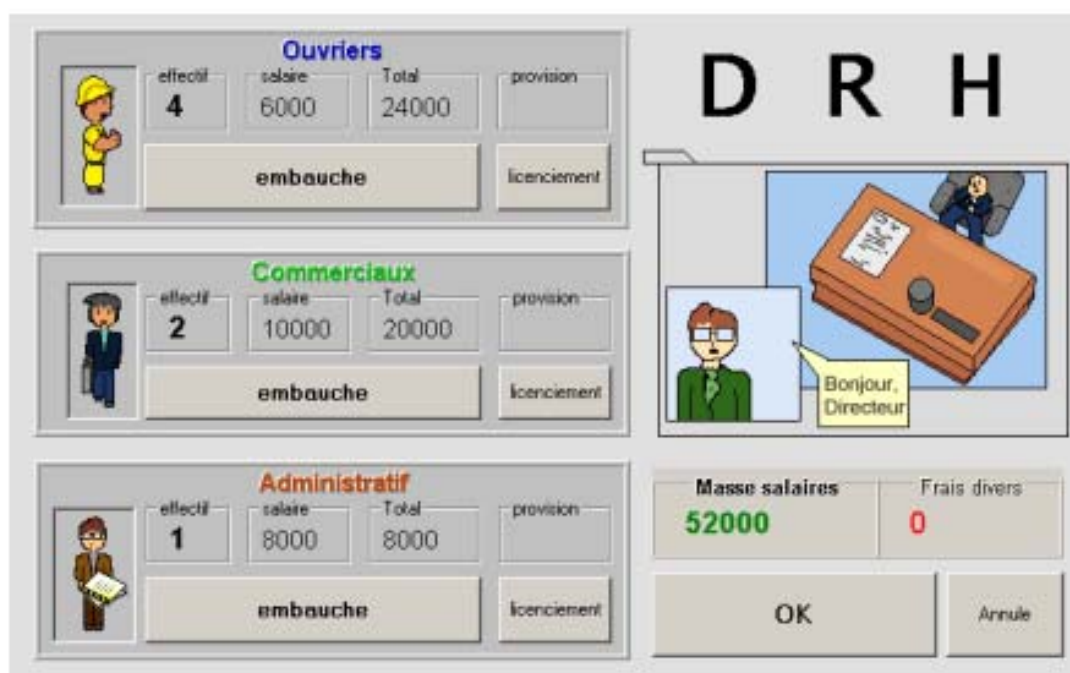
Présentation Générale

- Moteur expert de simulation
- Paramètres interactifs
- Comme dans la réalité, la chance existe mais elle n'a pas de rôle prépondérant. Si votre entreprise vend mal, c'est parce que vous avez créé les conditions pour vendre mal, etc.

Dans **CARTEL's EUROS 3000**, vous êtes le manager d'une entreprise qui assemble des ordinateurs PC. Vos concurrents sont 3 autres entreprises simulées par le programme : **Star 2000**, **OrdiBell** & **Azer-Computer**.



Embauches



Ouvriers				
effectif	salaire	Total	provision	
4	6000	24000		
embauche		licenciement		

Commerciaux				
effectif	salaire	Total	provision	
2	10000	20000		
embauche		licenciement		

Administratif				
effectif	salaire	Total	provision	
1	8000	8000		
embauche		licenciement		

Masse salaires
52000

Frais divers
0

OK

Annule

Le personnel embauché définit la capacité de fonctionnement de votre entreprise !

- 1 ouvrier fabrique jusqu'à 3 lots de PC
- 1 vendeur peut accepter jusqu'à 2 ou 3 offres d'acheteurs
- 1 comptable encaisse sous 3 mois, 2 comptables sous 2 mois et 3 comptables sous 1 mois

Attention : embauches et licenciements représentent des coûts !

Le 1er mois, commencez toujours modestement avec seulement 1 ouvrier, 1 vendeur et 1 ou 2 comptables.

Les ventes ne génèrent pas immédiatement de l'argent dans votre trésorerie :

- Une vente déclenche une livraison
- Un contrat passe dans les services administratifs (la compta)
- Ce service sera capable d'encaisser le montant du contrat au bout de 1 à 3 mois selon le nombre de comptables

C'est ici, la difficulté majeure lors du démarrage de votre entreprise. Il faudra jongler avec une bonne gestion pour conserver une trésorerie positive. Une erreur de trésorerie est souvent fatale !

Achats

Pour chaque type de composant (*processeur, carte-mère, écran*) :

- 3 fournisseurs, soit un total de 9 fournisseurs.

Pour chaque intention d'achat d'un type de composant :

- Vous serez interrogé sur votre intention d'achat, la quantité de lots de composants que vous souhaitez acquérir
- Vous lancez une offre aveugle sans connaître les propositions de vos concurrents
- Le fournisseur vendra aux plus offrants jusqu'à épuisement de son stock disponible
- La quantité offerte par les fournisseurs est en rapport avec vos intentions d'achat et celles de vos concurrents (offre et demande)

- C'est un moyen précieux de spéculer

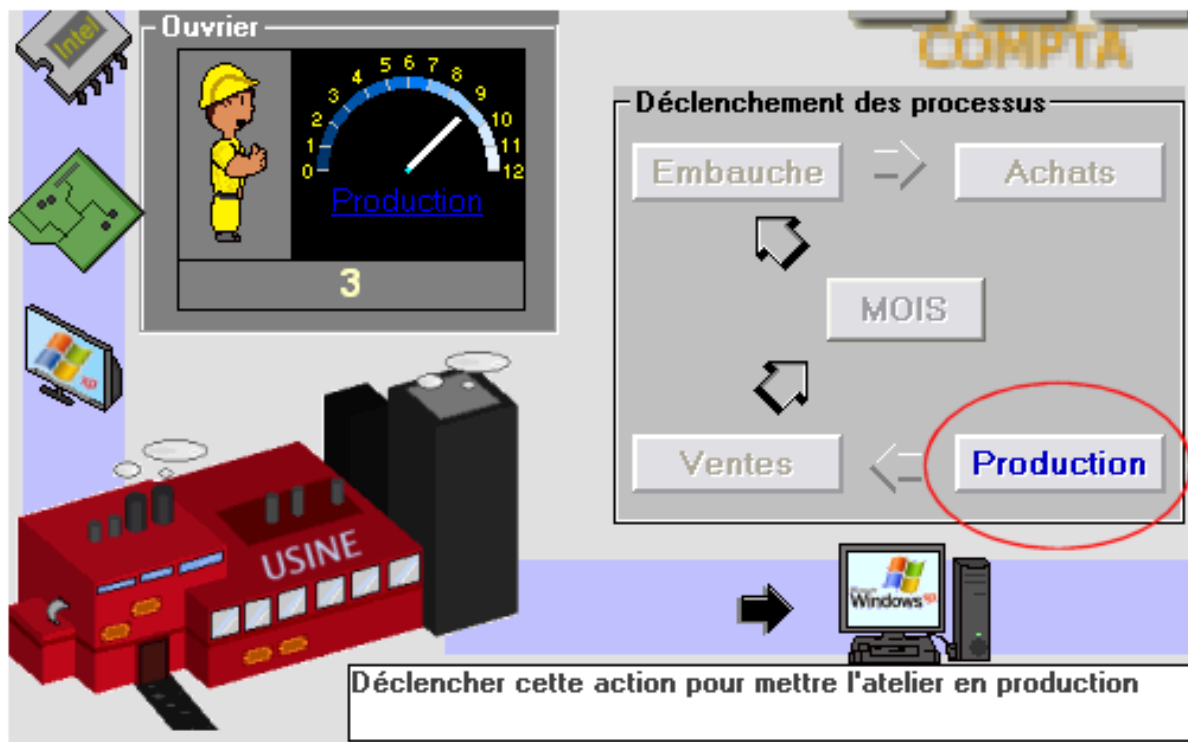
Attention, il suffit de manquer d'un seul type de composant (exemple, vous n'avez pas réussi à acheter des écrans) pour être dans l'impossibilité de produire un seul PC ! ... sauf si vous aviez des stocks.

Si vos fournisseurs ont peu de stock et que les acheteurs n'ont rien dans leur propre stock et par conséquent un besoin important, alors il est certain que les prix vont flamber !

L'offre et la demande est la règle essentielle qui contrôle tous les équilibres des différentes étapes de ce jeu.



Production



C'est l'étape la plus simple :

- Bouton [Production]
- Votre usine fabrique les lots de PC selon le nombre d'ouvriers et du stock de composants
- Votre stock de PC neuf est rempli
- Il faut vendre ce stock

Ventes



- Les clients vous font des offres d'achat
- A vous d'accepter ou non
- Attention, le nombre d'offres est limité (2 à 3 offres par vendeur)

Cependant, une campagne de publicité peut aussi augmenter le nombre d'offres.

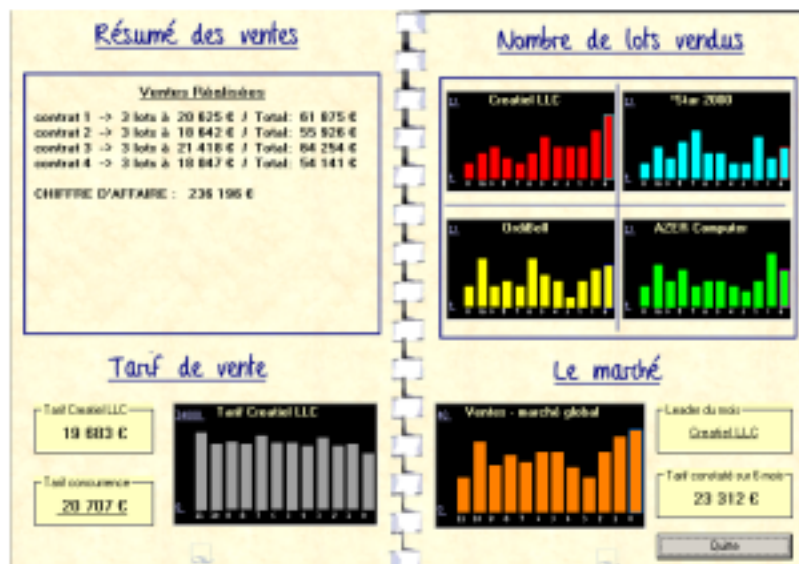
Les tarifs proposés par vos clients sont en relation avec plusieurs éléments :

- Quantité dans un même contrat
- Offres concurrentes
- Disponibilité ou tension du marché,
- Image de marque (publicité), etc.

Attention, une offre est acceptée ou non. Vous ne pourrez plus revenir en arrière ! Il faut donc bien réfléchir avant de refuser une offre d'achat. Et évidemment, il ne faut pas non plus *vendre à perte* !

La simulation :

- Calcule toutes les ventes concurrentes du mois
- Fournit un état complet du marché avec les différentes évolutions depuis 12 mois.
- Fournit l'état des ventes de vos concurrents et votre positionnement sur le marché



Publicité

Cartel Euro 3000 vous propose de renforcer vos Ventes grâce à une Agence de Publicité.

Il est très conseillé d'investir dans la publicité lorsque votre trésorerie vous le permet !

- Bouton [Pub] dans l'écran principal



Le service de publicité vous propose de choisir parmi 4 opérations marketing

	Campagne	Budget €
1	Coup de poing	10000
2	Présence	16000
3	Notoriété	30000
4	Raz de marée	40000

- Les opérations 1, 2 et 4 : effet direct sur la demande et donc les propositions d'achats de vos clients augmentent
- Les opérations 3 et 4 : effet sur l'image de marque et glissement vers le haut de gamme. Les tarifs de vente augmentent
- Une seule campagne possible dans le même temps

Fin de mois

Cette étape déclenche plusieurs processus :

- Livraison des clients
- Gestion des contrats
- Encaissement
- Comptabilité de fin de mois

Un premier écran apparaît :

- Chiffre d'affaires du mois
- Parts de marché acquises (ou perdues) par chaque constructeur de PC dont vous-même
- Si vous formez un groupe (rachat d'un concurrent), vos chiffres de ventes du groupe seront indiqués.



Un deuxième écran apparaît :

Charges			Produits		
Charges d'exploitation	ACTUEL	M-1	Produits d'exploitation	ACTUEL	M-1
Achats	87 000	93 000	Ventes	236 196	204 911
Variation stock pièces	- 3 107	24 099	Variation stock neuf	- 64 695	46 680
Masse Salaires	46 000	46 150	Produits financiers	0	0
Loyer et assurance	8 500	8 500		0	0
Frais financières	1 400	1 400		0	0
Autres Dépenses	1 650	30 150	Gains exceptionnels	0	0
Impôts bénéfices	5 754	9 931			
Bénéfices	24 304	38 361			
Total général	171 501	251 591	Total général	171 501	251 591

Marge Co	Rentabilité	Fond roulement	Port folio
51 %	10 %	571 465 €	10 lots

Ce tableau essentiel va vous permettre de savoir si votre entreprise est bénéficiaire. Il est conseillé d'analyser attentivement toutes les données pour prendre les bonnes décisions :

- Compte de résultats
- Tableau et graphique des ventes (y compris concurrence)
- Indicateurs de stock (pièces et produits finis)
- Coûts de fabrication
- Marge nette sur le prix de vente
- Trésorerie
- Investissement boursier et valeur du portefeuille
- etc.

Rappel : A tout moment, vous pourrez examiner en détail toutes ces informations grâce à un **audit** complet de l'entreprise.

Audit

- Coût d'un audit : € 500
- Bouton [AUDIT]
- A consulter aussi régulièrement que possible

Un dirigeant dirige ! Pour cela, il doit prendre les bonnes décisions. Un rapport d'Audit est le moyen indispensable :

- Pour analyser l'état de l'entreprise
- Opérer les corrections nécessaires pour une bonne gestion

Le rapport d'audit comporte 5 onglets :

- Les Ressources Humaines
- La production
- Le marché
- La gestion
- Les placements



Ressources Humaines



Production



Marché



Gestion



Placements

La Conjoncture

- Surprise pour chaque fin de mois... La Conjoncture est un magazine relatant le business dans le monde virtuel de Cartel Euros.
- Il suffit de lire attentivement l'article de presse présenté dans La Conjoncture pour se tenir informé d'un événement dont il faudra tenir compte le mois suivant !

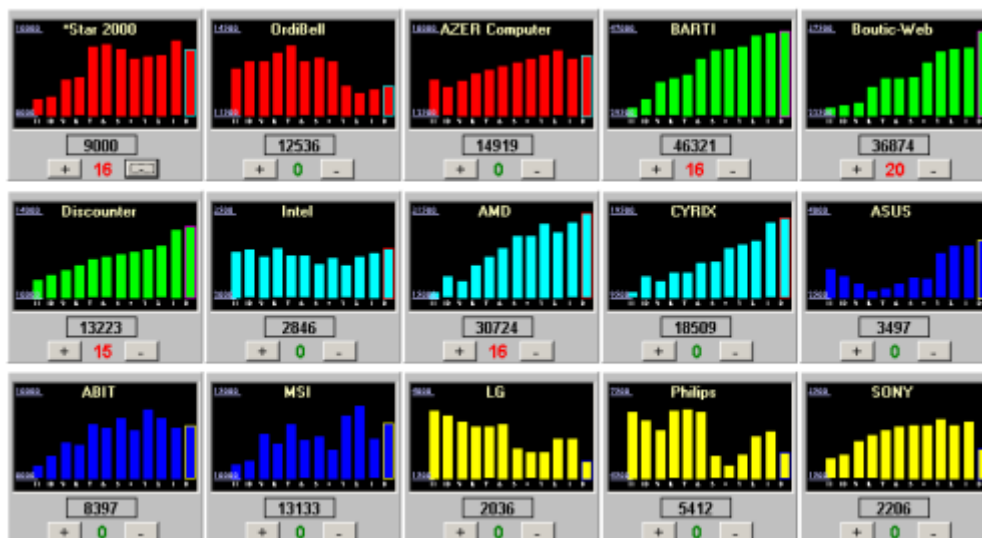


- Quelques dizaines d'événements : Si votre usine prend feu, vous le saurez par votre magazine avant même de le constater !
- Une page d'informations boursières

La Bourse

Cartel Euros simule un "Marché Mensuel Comptant" à La Bourse.

- Aller à [La Banque](#) Cartel-Finance
- Appuyer sur le bouton [La Bourse]



- Historique sur 12 mois pour chaque titre coté
- En cliquant sur les boutons [+] ou [-] en dessous des actions, vous en achetez ou vous en vendez. Frais d'achat (100 € par titre acheté) décomptés lors d'un achat
- Vous retrouvez en valeur :
 - Tous les protagonistes du jeu.
 - Leur cote gérée par le moteur de simulation
 - A vous d'évaluer les bons placements

L'indice VALOR (l'équivalent du CAC40 en France) est très souvent en augmentation. Cet indice est régulièrement mentionné dans votre mensuel La Conjoncture .

- Les placements boursiers peuvent comporter des risques selon le contexte conjoncturel mais c'est généralement des placements très rentables
- Pour réduire les risques, il vaut mieux répartir ses placements sur différents titres boursiers
- Les titres acquis peuvent être revendus à tout moment !
- Pas de blocage de votre trésorerie

OPA

Offre d'Achat Publique

Cette simulation est extraordinaire ! Il est possible sous certaines conditions de racheter un concurrent. C'est même un *passage obligé* pour gagner la partie.

- Passer par [La Banque](#) Cartel-Finance
- Appuyer sur le bouton [OPA]



- A ce stade, tout est expliqué, à vous de suivre les indications

Attention, pour réaliser une OPA :

- Il faut avoir suffisamment de trésor et être sûr du succès
- Cartel-Finance facture sérieusement la prestation même lorsqu'elle n'aboutit pas

Trophée

Lorsque vos parts de marché atteignent 60 %, la partie est gagnée !

Le logiciel Cartel Euros 3000 vous affecte un total de points en fonctions de vos résultats.



La partie est considérée comme terminée mais vous pouvez continuer à jouer.